



Roma 23 maggio 2018

Protocollo n. 0240/GT/SM – ID 375 – Rev.0

Spett.le

**AIFA – AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO**

Via del Tritone 181

00187 Roma

**Oggetto: Sistema di Videoconferenza Starleaf**

Facendo seguito alla Vs. richiesta del 17/05/18, Vi sottoponiamo la ns. migliore offerta per la fornitura del seguente sistema di videoconferenza Starleaf:

**Soluzione StarLeaf di tipo enterprise : erogazione tramite Cloud dei servizi di Audio e Video conferenza con supporto h.24, 7 giorni su 7 e un Service Level Agreement (SLA) pari al 99,9%, avente le caratteristiche indicate nel Vs. capitolato tecnico:**

N°	Descrizione	Codici
25	Enterprise User Plan Subscription - Price per user for first 100 users (1 Year)	1230-0100
1	Standard Conference Subscription – ( 1 Year )	1000-7121
1	Basic User Plan – Organization License ( 1 Year ) x 40.000 utenti	1200-2010
1	Attestazione del Codec Avaya su Cloud ( 1 Year )	1100-8100
1	Installazione Test Training (Una tantum) come indicato nel Vs. capitolato tecnico	-
1	Assistenza Tecnica annuale Manutenzione ON-SITE di VDC System Specialist Certificato (1 year) Interventi ON-SITE a richiesta ( 5 gg per 8 h), per consulenza, manutenzione , aggiornamenti SW ed eventuale gestione Advanced Replacement ( dove previsto). CALL CENTER (5 gg per 8h) Con numero verde dedicato (5 gg per 8 h) da LUN a VEN	-
<b>PREZZO COMPLESSIVO A VOI RISERVATO COMPRESIVO DEGLI ONERI SULLA SICUREZZA € 10.800,00+IVA</b>		

Condizioni per la fornitura:

- ✓ Tempi di consegna: da verificare in fase d'ordine
- ✓ Validità offerta: 30 GG.
- ✓ Garanzia: standard casa madre
- ✓ Pagamento: Vs. solito

**SISTEMI AUDIOVISIVI**  
EPSON Best Seller & VP PRO AV Specialist  
CRESTRON Partner  
AMX Partner  
POLYCOM Platinum Partner  
CISCO Video Select Partner  
SAMSUNG Platinum Partner

Pag. 1 / 2

**TEAM OFFICE S.r.l.**  
Via Durban 2/4 - 00144 Roma  
tel. 065413051 r.a.  
fax 065413044  
Video 0659603552  
[www.teamoffice.com.it](http://www.teamoffice.com.it)  
[info@teamoffice.com.it](mailto:info@teamoffice.com.it)



Teniamo a precisare che **Team Office S.r.l.**, garantisce la massima qualità nei servizi prestati ed è in possesso delle seguenti certificazioni :

- Certificazione **UNI EN ISO 9001:2015**,  
in progettazione, realizzazione, integrazione, installazione, assistenza tecnica e manutenzione di sistemi di videoconferenza, soluzioni audio-video, ambienti e impianti per la formazione e la comunicazione aziendale. Commercializzazione, noleggio, installazione e assistenza tecnica di prodotti audiovisivi e multimediali. Progettazione e sviluppo di software per apparecchiature multimediali e contenuti new media.
- Certificazione di Gestione Ambiente conforme alla norma **UNI EN ISO 14001:2015**, in progettazione, realizzazione, integrazione, installazione, assistenza tecnica e manutenzione di sistemi di videoconferenza, soluzioni audio-video, ambienti e impianti per la formazione e la comunicazione aziendale. Commercializzazione, noleggio, installazione e assistenza tecnica di prodotti audiovisivi e multimediali. Progettazione e sviluppo di software per apparecchiature multimediali e contenuti new media.
- Certificazione Gestione della Sicurezza delle Informazioni **CEI ISO/IEC 27001:2014**, in progettazione e sviluppo software per apparecchiature multimediali, per la visualizzazione contenuti su dispositivi multimediali e per la realizzazione di ambienti multimedia.
- Assicurazione RC danni a terzi, per un valore di 5 milioni di Euro per sinistro;
- **Partner Premier Starleaf**
- Possiede all'interno della sua organizzazione personale tecnico formato da dipendenti diretti aventi certificazioni professionali rilasciate dalle Case Madri dei prodotti offerti, in ambito audio/video e specializzato in :
  - a) Progettazione e realizzazione di ambienti multimediali;
  - b) Progettazione e realizzazione di soluzioni Software;
  - c) Progettazione e realizzazione di sistemi di domotica;
- Accreditementi, Attestati e Certificazioni rilasciate dai principali Brand leader del mercato in ambito audio visivo

Restiamo Vs. disposizione per ogni eventuale chiarimento in merito e, con l'occasione inviamo cordiali saluti.

**TEAMOFFICE**  
COMUNICAZIONI FUTURE

**Riferimento :**

**Antonio Carolini - Account Manager**

tel. 065413051 - fax 065413044 - mobile 335/5804265 - e-mail: [antonio.carolini@teamofficecom.it](mailto:antonio.carolini@teamofficecom.it)

**SISTEMI AUDIOVISIVI**

EPSON Best Seller & VP PRO AV Specialist  
CRESTRON Partner  
AMX Partner  
POLYCOM Platinum Partner  
CISCO Video Select Partner  
SAMSUNG Platinum Partner